

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis *mean*, Bagian Pemeliharaan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta mendapatkan nilai rata-rata total sebesar 3,9091. Penilaian ini menyimpulkan bahwa pelaksanaan pemeliharaan bangunan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dilakukan oleh Bagian Pemeliharaan tergolong baik. Walaupun tergolong baik, masih terdapat pelaksanaan pemeliharaan yang berada di bawah standar Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung.
2. Pengguna langsung Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta menilai bahwa pemeliharaan bangunan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta memiliki nilai rata-rata 2,7614, artinya bahwa pengguna langsung menilai bahwa pemeliharaan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta masuk dalam kategori baik. Pengguna tidak langsung

memiliki nilai rata-rata yang lebih rendah dari pengguna langsung, yaitu sebesar 2,6143, artinya bahwa pengguna tidak langsung juga menilai bahwa pemeliharaan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta masuk dalam kategori baik.

3. Didapatkan koefisien korelasi antara penilaian pengguna langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,356, sedangkan koefisien korelasi antara penilaian pengguna tidak langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,037. Kedua angka tersebut menunjukkan korelasi yang tergolong lemah dan angka yang positif diartikan bahwa korelasi bersifat searah. Nilai signifikansi antara penilaian pengguna langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,212, sedangkan nilai signifikansi antara penilaian pengguna tidak langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,899. Nilai-nilai tersebut lebih besar dari batas taraf signifikansi 0,05, maka dapat dikatakan bahwa H_0 diterima yang artinya tidak ada korelasi antara penilaian pengguna langsung dan penilaian pengguna tidak langsung dengan skor yang didapat dari Bagian Pemeliharaan.
4. Berdasarkan hasil analisis uji “t” diketahui bahwa $t_{hitung} < t_{tabel}$; $-1,009 < 2,018$ maka H_0 diterima, berarti nilai rata-rata total di kedua kelompok data tersebut adalah sama. Dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan signifikan antara skor pelaksanaan pemeliharaan Gedung Thomas Aquinas dengan skor pelaksanaan pemeliharaan *Apartement Cosmopolis Resort* Surabaya.

5. Berdasarkan hasil analisis uji “t” diketahui bahwa $t_{hitung} < t_{tabel}$; $-0,415 < 2,056$ maka H_0 diterima, berarti nilai rata-rata total di kedua kelompok data tersebut adalah sama. Dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan signifikan antara penilaian pengguna langsung Gedung Thomas Aquinas dengan penilaian pengguna langsung *Apartement Cosmopolis Resort* Surabaya.
6. Berdasarkan hasil analisis uji “t” diketahui bahwa $t_{hitung} < t_{tabel}$; $-1,583 < 2,056$ maka H_0 diterima, berarti nilai rata-rata total di kedua kelompok data tersebut adalah sama. Dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan signifikan antara penilaian pengguna tidak langsung Gedung Thomas Aquinas dengan penilaian pengguna tidak langsung *Apartement Cosmopolis Resort* Surabaya.

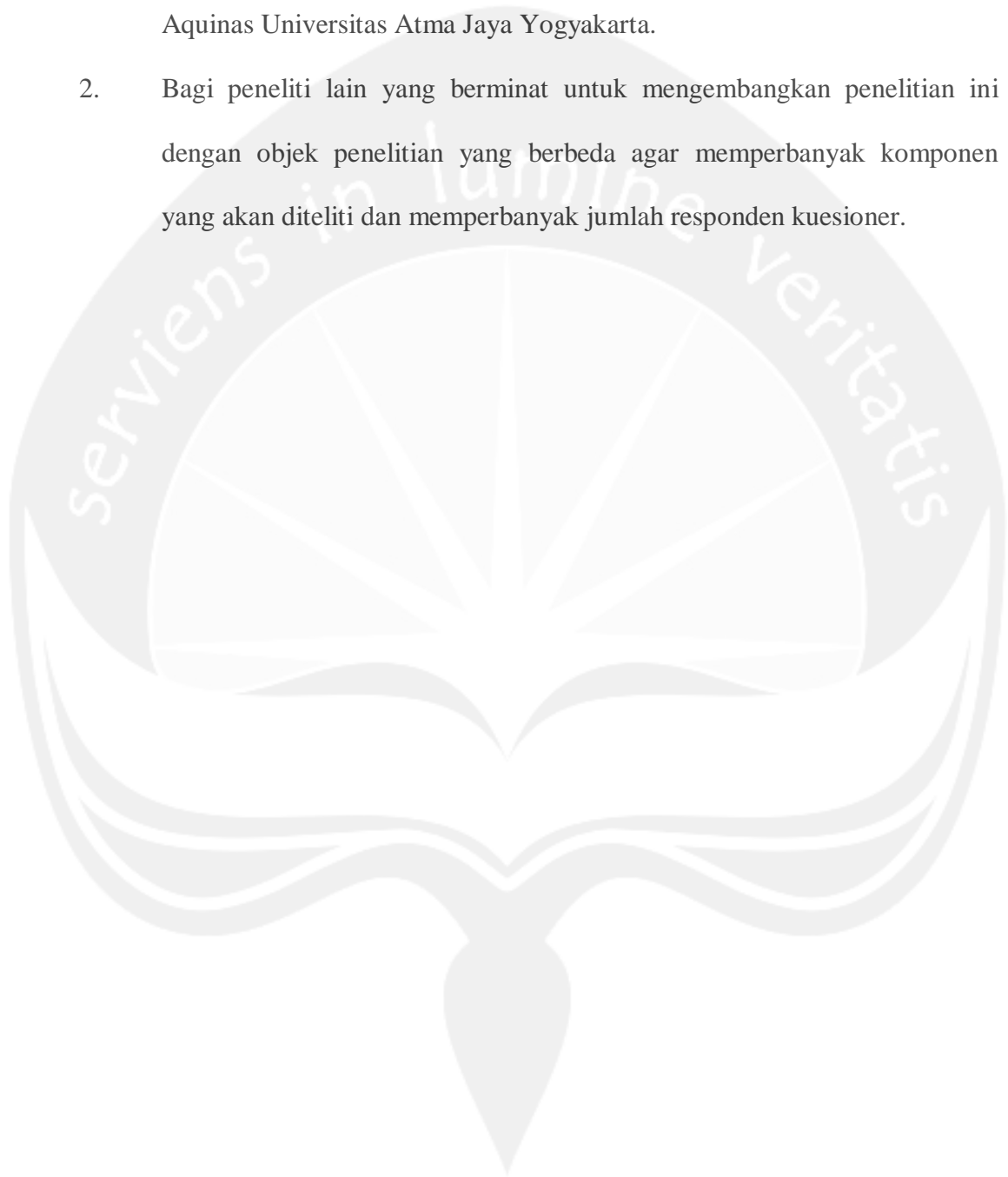
5.2. Saran

Berdasarkan pengalaman yang didapat selama penelitian, beberapa hal yang disarankan antara lain :

1. Bagi Bagian Pemeliharaan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta disarankan untuk lebih memperhatikan pemeliharaan gedung mulai dari komponen yang paling kecil sampai komponen yang paling besar beserta fasilitas-fasilitasnya supaya memberikan kenyamanan bagi pengguna gedung untuk melakukan aktivitas di dalamnya, terutama untuk pemeliharaan tirai/*gordyn* dan

pengecatan dinding luar harus segera dicat ulang untuk mendukung kenyamanan pengguna dan juga keindahan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

2. Bagi peneliti lain yang berminat untuk mengembangkan penelitian ini dengan objek penelitian yang berbeda agar memperbanyak komponen yang akan diteliti dan memperbanyak jumlah responden kuesioner.



DAFTAR PUSTAKA

- Alexander, A., M., (2012) *Studi tentang Pemeliharaan Bangunan Apartment Cosmopolis Resort Surabaya*, Yogyakarta : Universitas atma Jaya Yogyakarta
- Direktorat Jenderal Cipta Karya, (2008) *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung*, Departemen Pekerjaan Umum
- Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah, (2003) *Manual Pemeliharaan Gedung Sekolah*, Departemen Pendidikan Nasional
- Ervianto, W. I., (2007) *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung (Studi Kasus Gedung Kampus)*, Jurnal Teknik Sipil Volume 7 No. 3 2007 : 212-223
- Lateef, O. A., (2009) *Case for Alternative Approach to Building Maintenance Management of Public Universities*, Journal of Building Appraisal, 2010, Volume 5, 201-202
- Marzuki, (1977) *Metodologi Riset*, Yogyakarta : Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
- Patrawijaya, E., (2009) *Evaluasi Teknis dan Pemeliharaan Gedung Perpustakaan Proklamator Bung Hatta*, Bukittinggi, Tesis tidak diterbitkan, Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada
- Pringgodani, S., (2013) *Studi tentang Pemeliharaan Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Daerah Harjono Kabupaten Ponorogo*
- Sumarsono, (2004) *Metode Penelitian Akuntansi Beserta Contoh Interpretasi Hasil Pengelolaan Data*, Surabaya : UPN 'Veteran'
- Supriyatna, Y., (2011) *Estimasi Biaya Pemeliharaan Bangunan Gedung*, Majalah Ilmiah UNIKOM Volume 9 No. 2. 2011 : 200-202
- Usman, K., dan Winandi, R., (2009) *Kajian Manajemen Pemeliharaan Gedung (Building Maintenance) di Universitas Lampung*, Jurnal Sipil dan Perencanaan Volume 13 No. 2, Agustus 2009 : 158
- Whitney, F.L., (1960) *The elements of Research*, Asian Eds. Osaka: Overseas Book Co.

**LAMPIRAN 1 : Kuesioner untuk Bagian Pemeliharaan Kampus II Gedung
Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

KUESIONER

**STUDI TENTANG PEMELIHARAAN BANGUNAN KAMPUS II
GEDUNG THOMAS AQUINAS UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

Selamat pagi/siang/malam Bapak/Ibu/Saudara. Kuesioner berikut bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan pemeliharaan yang dilakukan Bagian Pemeliharaan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Mohon kuesioner ini dijawab sesuai lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara. Apabila menemukan pertanyaan yang tidak berhubungan dengan lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara, diperkenankan untuk tidak menjawab butir pertanyaan tersebut.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Status Kepegawaian (pilih salah satu)

- ☐ Pegawai Tetap
- ☐ Pegawai Tidak Tetap

II. KEGIATAN PEMELIHARAAN

1. Pembersihan permukaan lantai dari kotoran dan debu dilakukan :
 - a. Dua kali sehari
 - b. Setiap hari
 - c. Setiap 2 hari
 - d. Setiap 3 hari
 - e. > 3 hari
2. Pembersihan permukaan karpet dengan mesin penyedot debu dilakukan :
 - a. Dua kali sehari
 - b. Setiap hari
 - c. Setiap 2 hari
 - d. Setiap 3 hari
 - e. > 3 hari

3. Pembersihan kaca dan jendela, termasuk pembatas (partisi) ruangan dilakukan setiap:
 - a. 3 hari
 - b. 1 minggu
 - c. 2 minggu
 - d. 1 bulan
 - e. > 1 bulan
4. Pembersihan plafon tripleks dilakukan setiap :
 - a. 2 bulan
 - b. 3 bulan
 - c. 6 bulan
 - d. 1 tahun
 - e. > 1 tahun
5. Menurut Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana penanganan kerusakan kecil pada plafon gipsium yang terkena bocoran atap atau pipa :
 - a. Diganti dengan lembar gipsium baru
 - b. Ditutup dengan bahan serbuk gipsium (gypsum powder)
 - c. Dibiarkan sampai kerusakan terjadi pada 1 lembar gipsium kemudian diganti dengan lembaran gipsium baru
 - d. Menutup bagian atap atau pipa yang bocor
 - e. Dibiarkan sampai waktu perawatan berkala
6. Pembersihan kusen dilakukan setiap :
 - a. 2 kali sehari
 - b. 1 kali sehari
 - c. Setiap 3 hari
 - d. Setiap minggu
 - e. > 1 minggu

7. Polituran kembali kusen kayu dilakukan setiap :
- 3 bulan
 - 6 bulan
 - 9 bulan
 - 1 tahun
 - > 1 tahun
8. Pemberian pelumas pada kunci, grendel dan engsel dilakukan minimal setiap :
- 1 bulan sekali
 - 2 bulan sekali
 - 3 bulan sekali
 - 4 bulan sekali
 - 5 bulan sekali
9. Pemeliharaan pintu lipat/*folding door* (pembersihan dan pelumasan) dilakukan setiap :
- 1 bulan
 - 2 bulan
 - 3 bulan
 - 4 bulan
 - 5 bulan
10. Pembersihan tirai atau *gordyn* dilakukan setiap :
- 1 bulan
 - 2 bulan
 - 3 bulan
 - 4 bulan
 - > 4 bulan
11. Pemeliharaan terhadap AC (*Air Conditioner*) dilakukan setiap :
- 2 bulan
 - 4 bulan

- c. 6 bulan
 - d. 8 bulan
 - e. > 8 bulan
12. Dinding lapis kayu pada komponen arsitektur/interior dibersihkan secara periodik setiap :
- a. 1 minggu
 - b. 1 bulan
 - c. 2 bulan
 - d. 3 bulan
 - e. 4 bulan
13. Pemeliharaan terhadap dinding kaca dilakukan setiap :
- a. 6 bulan
 - b. 1 tahun
 - c. 1,5 tahun
 - d. 2 tahun
 - e. > 2 tahun
14. Pembersihan terbuka air kotor pada sekitar bangunan dilakukan setiap :
- a. 1 minggu
 - b. 1 bulan
 - c. 3 bulan
 - d. 6 bulan
 - e. 1 tahun
15. Pemeriksaan listplank dari bahan kayu dilakukan setiap :
- a. 3 bulan
 - b. 6 bulan
 - c. 9 bulan
 - d. 1 tahun

e. Terkelupas catnya

16. Pembersihan kotoran yang melekat pada permukaan atap dilakukan setiap :

- a. 2 minggu
- b. 1 bulan
- c. 3 bulan
- d. 6 bulan
- e. 1 tahun

17. Talang air datar pada atap bangunan diperiksa setiap :

- a. 6 bulan
- b. 1 tahun
- c. 2 tahun
- d. 3 tahun
- e. > 4 tahun

18. Talang air tegak yang terbuat dari pipa besi atau PVC dicat kembali dalam jangka waktu :

- a. 2 tahun
- b. 4 tahun
- c. 5 tahun
- d. 6 tahun
- e. > 6 tahun

19. pengecatan dinding luar bangunan dilakukan/direncanakan dalam waktu :

- a. 2 tahun sekali
- b. 3 tahun sekali
- c. 4 tahun sekali
- d. 5 tahun sekali
- e. > 5 tahun sekali

20. Pembersihan dinding keramik pada kamar mandi/WC dilakukan :

- a. Setiap hari sebanyak 2 kali
- b. Setiap hari sebanyak 1 kali
- c. Setiap 2 hari sekali
- d. Setiap 3 hari sekali
- e. Seminggu sekali
- f. 2 minggu sekali

21. Pembersihan *sanitary fixtures* (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal) dilakukan :

- a. 2 kali sehari
- b. Setiap hari
- c. Setiap 3 hari
- d. Setiap 5 hari
- e. Setiap 1 minggu

22. Pemeriksaan terhadap kran air dilakukan setiap :

- a. 1 bulan
- b. 2 bulan
- c. 3 bulan
- d. 4 bulan
- e. > 4 bulan

23. Pemeriksaan terhadap saringan air (*floor drain*) pada lantai kamar mandi/WC dilakukan :

- a. 2 kali sehari
- b. Setiap hari
- c. Setiap minggu
- d. Setiap bulan
- e. Jika aliran air tersumbat

24. Penggunaan desinfektan untuk membunuh bakteri pada lantai atau dinding kamar mandi/WC dilakukan minimal setiap :

- a. 1 bulan
- b. 2 bulan
- c. 3 bulan
- d. 4 bulan
- e. 5 bulan

25. Apakah semua tempat sampah yang digunakan terbuat dari bahan yang tidak mudah terbakar?

- a. Ya
- b. Tidak seluruhnya
- c. Tidak

26. Apakah pembatasan area merokok (daerah di mana merokok diperbolehkan, juga daerah di mana merokok dibatasi atau sama sekali dilarang) sudah ditandai dengan jelas?

- a. Ya
- b. Tidak

**LAMPIRAN 2 : Kuesioner untuk Pengguna Kampus II Gedung Thomas
Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

KUESIONER

**STUDI TENTANG PEMELIHARAAN BANGUNAN KAMPUS II
GEDUNG THOMAS AQUINAS UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

Selamat pagi/siang/malam Bapak/Ibu/Saudara. Berikut ini adalah kuesioner untuk mengukur penilaian pengguna terhadap pemeliharaan bangunan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

I. DATA IDENTITAS RESPONDEN (pilih salah satu, berilah tanda *checklist* ✓)

- ☐ Mahasiswa Fakultas Teknik
- ☐ Mahasiswa Fakultas Teknobiologi
- ☐ Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
- ☐ Mahasiswa Fakultas Ekonomi
- ☐ Mahasiswa Fakultas Teknologi Industri
- ☐ Mahasiswa Fakultas Hukum
- ☐ Dosen
- ☐ Staf/karyawan

II. JENIS KELAMIN RESPONDEN (pilih salah satu, berilah tanda *checklist* ✓)

- ☐ Perempuan
- ☐ Laki-laki

Tanggal Pengisian : _____ 2013

“Data dan informasi ini akan dijaga kerahasiaannya”

III. PENILAIAN PEMELIHARAAN BANGUNAN KAMPUS II GEDUNG THOMAS AQUINAS UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Petunjuk pengisian jawaban :

Berikut ini adalah beberapa pertanyaan mengenai kondisi komponen gedung Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Berilah tanda centang (✓) pada salah satu kolom, sesuai dengan pendapat yang menurut anggapan Bapak/Ibu/Saudara paling tepat.

Keterangan :

TB : Tidak Baik

KB : Kurang Baik

B : Baik

SB : Sangat Baik

No	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
1	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding kaca menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
2	Bagaimana kebersihan permukaan lantai menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
3	Bagaimana kondisi plafon menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
4	Bagaimana kondisi engsel pintu menurut Bapak/Ibu/Saudara terkait dengan kenyamanan dalam membuka dan menutup pintu?				
5	Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
6	Bagaimana kebersihan tirai atau <i>gordyn</i> menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
7	Bagaimana kebersihan kaca jendela menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
8	Bagaimana kualitas udara yang dihasilkan AC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
9	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
10	Bagaimana kebersihan <i>sanitary fixtures</i> (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal) menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
11	Bagaimana kondisi kran air menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
12	Bagaimana perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC?				
13	Bagaimana kondisi cat di bagian luar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
14	Saluran air kotor harus bersih dari sampah agar aliran air tidak tersumbat. Bagaimana kebersihan saluran air kotor pada sekitar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?				

No	Frekuensi Jawaban Tiap Bobot					Rata-rata	Standar Deviasi
	5	4	3	2	1		
1	6	16	0	0	0	4,2727	0,4558
2	0	5	5	6	6	2,4091	1,1406
3	14	8	0	0	0	4,6364	0,4924
4	20	2	0	0	0	4,9091	0,2942
5	0	22	0	0	0	4,0000	0,0000
6	1	4	10	6	1	2,9091	0,9211
7	1	4	0	4	13	1,9091	1,3420
8	0	0	1	2	19	1,1818	0,5011
9	20	1	1	0	0	4,8636	0,4676
10	0	0	1	9	12	1,5000	0,5976
11	16	6	0	0	0	4,7273	0,4558
12	20	2	0	0	0	4,9091	0,2942
13	21	1	0	0	0	4,9545	0,2132
14	12	10	0	0	0	4,5455	0,5097
15	16	0	0	0	6	3,9091	1,8234
16	19	3	0	0	0	4,8636	0,3513
17	22	0	0	0	0	5,0000	0,0000
18	22	0	0	0	0	5,0000	0,0000
19	0	0	1	19	2	1,9545	0,3751
20	5	3	3	11	0	3,0909	1,2690
21	1	12	4	3	2	3,3182	1,0861
22	22	0	0	0	0	5,0000	0,0000
23	2	16	4	0	0	3,9091	0,5264
24	21	1	0	0	0	4,9545	0,2132
25	1	19	2	0	0	3,9545	0,3751
26	1	19	2	0	0	4,9545	0,2132
Rata-rata skor						3,9091	

**LAMPIRAN 4 : Input Rata-rata dan Standar Deviasi untuk Pengguna
Langsung Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya
Yogyakarta**

No	Frekuensi Jawaban Setiap Bobot				Rata-rata	Standar Deviasi
	1	2	3	4		
1	1	7	36	6	2,9400	0,5859
2	1	3	37	9	3,0800	0,5657
3	0	19	29	2	2,6600	0,5573
4	2	28	20	0	2,3600	0,5628
5	1	11	33	5	2,8400	0,6181
6	4	27	18	1	2,3200	0,6528
7	1	7	33	9	3,0000	0,6389
8	7	10	27	6	2,6400	0,8751
9	0	7	31	12	3,1000	0,6145
10	1	12	30	7	2,8600	0,6704
11	1	12	34	3	2,7800	0,5817
12	1	12	30	7	2,8600	0,6704
13	0	25	23	2	2,5400	0,5789
14	2	14	32	2	2,6800	0,6207
Rata-rata total					2,7614	

LAMPIRAN 5 : Input Rata-rata dan Standar Deviasi untuk Pengguna Tidak Langsung Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Frekuensi Jawaban Setiap Bobot				Rata-rata	Standar Deviasi
	1	2	3	4		
1	2	10	36	2	2,7600	0,5911
2	3	14	32	1	2,6200	0,6354
3	1	19	30	0	2,5800	0,5380
4	1	20	26	3	2,6200	0,6354
5	1	9	40	0	2,7800	0,4647
6	0	15	33	2	2,7400	0,5272
7	1	8	40	1	2,8200	0,4819
8	6	19	22	3	2,4400	0,7866
9	1	19	29	1	2,600	0,5714
10	5	22	21	2	2,400	0,7284
11	2	14	32	2	2,6800	0,6207
12	3	20	26	1	2,500	0,6468
13	2	28	20	0	2,3600	0,5628
14	3	11	34	2	2,700	0,6468
Rata-rata total					2,6143	

No	Frekuensi Jawaban Tiap Bobot					Rata-rata	Standar Deviasi
	5	4	3	2	1		
1	0	0	0	21	0	4,0000	0,0000
2	0	0	0	0	20	5,000	0,0000
3	0	0	4	2	20	4,6154	0,7524
4	0	9	0	0	0	2,000	0,0000
5	0	0	20	1	0	3,0476	0,2182
6	0	1	1	4	5	4,1818	0,9817
7	0	0	0	6	3	4,3333	0,5000
8	0	0	0	0	5	5,000	0,0000
9	0	0	0	2	9	4,8182	0,4045
10	0	0	0	0	4	5,000	0,0000
11	0	0	19	8	1	3,3571	0,5587
12	0	0	2	15	4	4,0952	0,5390
13	0	0	0	0	6	5,000	0,0000
14	0	0	0	0	6	5,000	0,0000
15	0	0	0	9	2	4,818	0,4045
16	0	0	3	18	0	3,8571	0,3586
17	0	0	0	17	1	4,0556	0,2357
18	0	0	0	0	5	5,0000	0,0000
19	0	0	2	17	0	3,8947	0,3153
20	0	0	0	0	3	5,000	0,0000
21	0	0	0	3	8	4,7273	0,4671
22	0	0	0	6	5	4,4545	0,5222
Rata-rata skor						4,3298	

No	Frekuensi Jawaban Tiap Bobot					Rata-rata	Standar Deviasi
	5	4	3	2	1		
1	0	0	0	21	0	4,0000	0,0000
2	0	0	0	0	20	5,000	0,0000
3	0	0	4	2	20	4,6154	0,7524
4	0	9	0	0	0	2,000	0,0000
5	0	0	20	1	0	3,0476	0,2182
6	0	1	1	4	5	4,1818	0,9817
7	0	0	0	6	3	4,3333	0,5000
8	0	0	0	0	5	5,000	0,0000
9	0	0	0	2	9	4,8182	0,4045
10	0	0	0	0	4	5,000	0,0000
11	0	0	19	8	1	3,3571	0,5587
12	0	0	2	15	4	4,0952	0,5390
13	0	0	0	0	6	5,000	0,0000
14	0	0	0	0	6	5,000	0,0000
15	0	0	0	9	2	4,818	0,4045
16	0	0	3	18	0	3,8571	0,3586
17	0	0	0	17	1	4,0556	0,2357
18	0	0	0	0	5	5,0000	0,0000
19	0	0	2	17	0	3,8947	0,3153
20	0	0	0	0	3	5,000	0,0000
21	0	0	0	3	8	4,7273	0,4671
22	0	0	0	6	5	4,4545	0,5222
Rata-rata skor						4,3298	

**LAMPIRAN 7 : Input Rata-rata dan Standar Deviasi untuk Pengguna
Langsung *Apartement Cosmopolis Resort Surabaya***

No	Frekuensi Jawaban Setiap Bobot				Rata-rata	Standar Deviasi
	1	2	3	4		
1	0	10	17	3	2,7667	0,6261
2	0	6	20	4	2,9333	0,5833
3	0	13	16	1	2,6000	0,5632
4	1	2	26	1	2,9000	0,4807
5	1	8	20	1	2,7000	0,5960
6	0	3	26	1	2,9333	0,3652
7	0	11	15	4	2,7667	0,6789
8	0	2	25	3	3,0333	0,4138
9	2	4	22	2	2,8000	0,6644
10	1	0	28	1	2,9667	0,4138
11	0	5	21	4	2,9667	0,5561
12	0	12	15	3	2,7000	0,6513
13	1	18	11	0	2,3333	0,5467
14	0	9	20	1	2,7333	0,5208
Rata-rata total					2,7952	

LAMPIRAN 8 : Input Rata-rata dan Standar Deviasi untuk Pengguna Tidak Langsung *Apartement Cosmopolis Resort Surabaya*

No	Frekuensi Jawaban Setiap Bobot				Rata-rata	Standar Deviasi
	1	2	3	4		
1	1	8	21	0	2,6667	0,5467
2	1	9	19	1	2,6667	0,6065
3	1	7	20	2	2,7667	0,6261
4	3	6	20	1	2,6333	0,7184
5	2	7	20	1	2,6667	0,6609
6	0	3	26	1	2,9333	0,3652
7	0	7	21	2	2,8333	0,5307
8	4	6	18	2	2,6000	0,8137
9	1	11	16	2	2,6333	0,6687
10	0	5	23	2	2,9000	0,4807
11	1	7	21	1	2,7333	0,5833
12	0	7	23	0	2,7667	0,4302
13	3	14	12	1	2,3667	0,7184
14	1	10	18	1	2,6333	0,6150
Rata-rata total					2,7	

LAMPIRAN 9 : Input *Ranking* untuk Pengguna Langsung, Pengguna Tidak Langsung dan Bagian Pemeliharaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Skor Pengguna Langsung	Skor Pengguna Tidak Langsung	Skor Bagian Pemeliharaan
	<i>Ranking</i>	<i>Ranking</i>	<i>Ranking</i>
1	4	3	2.5
2	2	7.5	8
3	10	10	4
4	13	7.5	14
5	7	2	11
6	14	4	13
7	3	1	6
8	11	12	5
9	1	9	10
10	5.5	13	9
11	8	6	1
12	5.5	11	2.5
13	12	14	12
14	9	5	7

LAMPIRAN 10 : Output Korelasi Pengguna Langsung, Pengguna Tidak Langsung dan Bagian Pemeliharaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Correlations					
			Penilaian Pengguna Langsung	Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Skor Bagian Pemeliharaan
Spearman's rho	Penilaian Pengguna Langsung	Correlation Coefficient	1.000	.194	.356
		Sig. (2-tailed)	.	.507	.212
		N	14	14	14
	Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Correlation Coefficient	.194	1.000	.037
		Sig. (2-tailed)	.507	.	.899
		N	14	14	14
	Skor Bagian Pemeliharaan	Correlation Coefficient	.356	.037	1.000
		Sig. (2-tailed)	.212	.899	.
		N	14	14	14

**LAMPIRAN 11 : Input Perbandingan Nilai *Mean* untuk Bagian
Pemeliharaan Kampus II Gedung Thomas Aquinas UAJY dan *Apartement*
Cosmopolis *Resort* Surabaya**

No	Kampus II Gedung Thomas Aquinas UAJY		Apartement Cosmopolis <i>Resort</i> Surabaya	
	Rata-rata	Standar Deviasi	Rata-rata	Standar Deviasi
1	4,2727	0,4558	4,0000	0,0000
2	4,6364	0,4924	5,000	0,0000
3	4,9091	0,2942	4,6154	0,7524
4	4,0000	0,0000	2,000	0,0000
5	2,9091	0,9211	3,0476	0,2182
6	1,1818	0,5011	4,1818	0,9817
7	4,8636	0,4676	4,3333	0,5000
8	1,5000	0,5976	5,000	0,0000
9	4,7273	0,4558	4,8182	0,4045
10	4,9545	0,2132	5,000	0,0000
11	4,5455	0,5097	3,3571	0,5587
12	4,8636	0,3513	4,0952	0,5390
13	5,0000	0,0000	5,000	0,0000
14	5,0000	0,0000	5,000	0,0000
15	1,9545	0,3751	4,818	0,4045
16	3,0909	1,2690	3,8571	0,3586
17	3,3182	1,0861	4,0556	0,2357
18	5,0000	0,0000	5,0000	0,0000
19	3,9091	0,5264	3,8947	0,3153
20	4,9545	0,2132	5,000	0,0000
21	3,9545	0,3751	4,7273	0,4671
22	4,9545	0,2132	4,4545	0,5222

**LAMPIRAN 12 : Output Analisis Uji “t” Bagian Pemeliharaan Kampus II
Gedung Thomas Aquinas UAJY dan *Apartement Cosmopolis Resort*
Surabaya**

Independent Samples Test							
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
		F	Sig.	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference
Skor Pemeliharaan	Equal variances assumed	3.752	.059	-1.009	42	.319	-.3070909
	Equal variances not assumed			-1.009	35.894	.320	-.3070909

**LAMPIRAN 13 : Input Perbandingan Nilai *Mean* untuk Penilaian Pengguna
Langsung Kampus II Gedung Thomas Aquinas UAJY dan *Apartement*
Cosmopolis *Resort* Surabaya**

No	Kampus II Gedung Thomas Aquinas UAJY		Apartement Cosmopolis <i>Resort</i> Surabaya	
	Rata-rata	Standar Deviasi	Rata-rata	Standar Deviasi
1	2,9400	0,5859	2,7667	0,6261
2	3,0800	0,5657	2,9333	0,5833
3	2,6600	0,5573	2,6000	0,5632
4	2,3600	0,5628	2,9000	0,4807
5	2,8400	0,6181	2,7000	0,5960
6	2,3200	0,6528	2,9333	0,3652
7	3,0000	0,6389	2,7667	0,6789
8	2,6400	0,8751	3,0333	0,4138
9	3,1000	0,6145	2,8000	0,6644
10	2,8600	0,6704	2,9667	0,4138
11	2,7800	0,5817	2,9667	0,5561
12	2,8600	0,6704	2,7000	0,6513
13	2,5400	0,5789	2,3333	0,5467
14	2,6800	0,6207	2,7333	0,5208

**LAMPIRAN 14 : Output Analisis Uji “t” Penilaian Pengguna Langsung
Kampus II Gedung Thomas Aquinas UAJY dan *Apartement* Cosmopolis
Resort Surabaya**

Independent Samples Test							
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
		F	Sig.	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference
Penilaian Pengguna Langsung	Equal variances assumed	1.481	.235	-.415	26	.681	-.0338071
	Equal variances not assumed			-.415	24.214	.682	-.0338071

LAMPIRAN 15 : Input Perbandingan Nilai *Mean* untuk Penilaian Pengguna Tidak Langsung Kampus II Gedung Thomas Aquinas UAJY dan *Apartement Cosmopolis Resort* Surabaya

No	Kampus II Gedung Thomas Aquinas UAJY		Apartement Cosmopolis Resort Surabaya	
	Rata-rata	Standar Deviasi	Rata-rata	Standar Deviasi
1	2,7600	0,5911	2,6667	0,5467
2	2,6200	0,6354	2,6667	0,6065
3	2,5800	0,5380	2,7667	0,6261
4	2,6200	0,6354	2,6333	0,7184
5	2,7800	0,4647	2,6667	0,6609
6	2,7400	0,5272	2,9333	0,3652
7	2,8200	0,4819	2,8333	0,5307
8	2,4400	0,7866	2,6000	0,8137
9	2,6000	0,5714	2,6333	0,6687
10	2,4000	0,7284	2,9000	0,4807
11	2,6800	0,6207	2,7333	0,5833
12	2,5000	0,6468	2,7667	0,4302
13	2,3600	0,5628	2,3667	0,7184
14	2,7000	0,6468	2,6333	0,6150

LAMPIRAN 16 : Output Analisis Uji “t” Penilaian Pengguna Tidak Langsung Kampus II Gedung Thomas Aquinas UAJY dan Apartement Cosmopolis Resort Surabaya

Independent Samples Test							
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Equal variances assumed	.100	.754	-1.583	26	.126	-.0857143
	Equal variances not assumed			-1.583	25.982	.126	-.0857143